



RMOS ORDER TAKER VE OPERASYON SİSTEMİ

TECHNICAL SERVICE (TEKNİK SERVİS)

İşletme tüm arızaları sisteme girebilir ve takiplerini buradan yapar. Ne kadar arıza bildirildiği Son durumları, ne kadar sürede onarıldıkları

Arızaların cinsleri, hangi personel tarafından onarıldığı onarım sırasında kullanılan malzemeler ve bu malzemelerin maliyetlerinin ne olduğu

Aylık yıllık stok sarfiyat raporları ve konumsal arıza raporları alınır

Demirbaşların iso standartlarında bakım periyotları ve bunlar ile ilgili detay liste ve raporlamalar

Servis ve onarım için gönderilen demirbaşların ne zaman ve hangi firmaya gönderildiği ile ilgili detay liste ve raporlamalar alınır.

HOUSEKEEPİNG (KAT HİZMETLERİ)

İşletme bünyesindeki Housekeeping ile ilgili tüm işlemleri sistem üzerinden yapabilirsiniz

Hangi departmandan ne kadar HK isteği bildirilmiş, şu anda son durumlarını, bu isteklerin ne kadar sürede karşılandığını.

Tesiste çıkan HK İstek Cinsleri (Temizlik, Düzenleme vs.) neler olduğunu

Gelen isteklerin hakkında hangi personellerin işlem yaptığını vs gibi bilgilere kolaylıkla ulaşılabilir ve bütün bu işlemlerin detaylı bir şekilde raporlayabilirsiniz

GUESTRELATION (HALKLA İLİŞKİLER)

Order Taker Bünyesinde bulunan Misafir Memnuniyeti Modülü ile de Misafirlerden gelen şikâyetlerin Takibi yapılabilir.

Misafirlerden gelen Şikayet, Talep, ve Öneriler kayıt altına alınarak bu dilek ve şikayetler hakkında neler yapıldığını ve ortalama işlem sürelerini görebilir,

Misafirlerin en çok hangi departmanlardan şikayetçi olduğunu ya da memnun kaldığını görebilir. Ve bununla ilgili tedbirleri alabilirsiniz.

En çok hangi konulardan şikayet alınıyor? Bu şikâyetlerin kaynağı nedir? Hangi acente misafirlerinden şikâyet alınıyor sorularına anında cevap alabilirsiniz



HER ŞEY AVUCUNUZUN İÇİNDE

RMOS ORDER TAKER VE OPERASYON sistemi ile tam entegre çalışır.

Mobil cihazlar ile girilen tüm arıza ve istekler ilgili departmana iletilir.

Merkez server pc ,terminal ve mobil cihazlardan gelen tüm dataları tutar .Bu bilgiler sayesinde detaylı raporlar alabilirsiniz.

Sistem iphone,Android win 8 mobile ve yaygın tüm işletim sistemlerinde sorunsuz çalışır.

Bu sistem sayesinde işletme ortaya çıkacak sorunlara anında müdahale ederek misafir memnuniyetini en üst seviyeye taşıma imkanı bulur