



RMOS CRM SİSTEM OTOMASYONU

- Yıllar boyunca işletmenizde konaklamış tüm misafirlerin ayrıntılı misafir raporlarını alabilirsiniz.
- Gitmiş veya içerdeki misafirlerin doğum günü veya evlilik yıldönümü gibi özel günlerinde sistem uyarısı sayesinde misafirlerin özel günlerini paylaşmamızı sağlar.
- Misafirlere Yılbaşı, Bayram gibi özel günlerin kutlanması, Tesisin misafirlere uyguladığı özel kampanya haberlerinin iletilmesi için geliştirilmiş toplu mail sistemi ile önceden hazırlanmış mail şablonlarının misafir maillerine kolaylıkla gönderilebilir.
- Tek tuşla;Acentelere kampanyalarınızı,Stop saleleri,vs Misafirlerinize Doğum günü ,evlilik yıldönümü,Özel bayram ve festivallerde,kampanyalarda,bonus ve değişik ödül hediyelerin bildirilmesinde kullanabilirsiniz.
- Personel konusunda özellikle zincir oteller de tüm duyuru ve bilgilendirmeleri sistem üzerinden yapabilirsiniz.
- Misafir memnuniyeti için önemli olan Repeat Guest uygulamaları programın oluşturmuş olduğu Profile Bank sayesinde etkin bir biçimde takip edilebilir.
- Misafirlerden gelen Şikayet, Talep, ve Önerileri kayıt altına alınarak bu dilek ve şikayetler hakkında neler yapıldığını ve ortalama işlem sürelerini görebilirsiniz,
- Misafirlerin en çok hangi departmanlardan şikayetçi olduğunu ya da memnun kaldığını görebilir. Ve bununla ilgili tedbirleri alabilir,
- En çok hangi konulardan şikayet alınıyor? Bu şikâyetlerin kaynağı nedir? Hangi acente misafirlerinden şikâyet alınıyor sorularına anında cevap alabilirsiniz.
- Otelde konaklamış olan misafirlerin memnuniyetini artırmak ve gelecek hakkında isabetli karar vermek için otelde bulunan departmanlara ait soruların tanımlandığı ve bu soruların kiosk ortamında cevaplandığı anket sistemi.
- Anket sonuçlarına göre departmanların başarı oranının ve misafirlerin bu departmanlardan memnuniyetlerini karşılaştırmalı bir biçimde raporlayabilirsiniz.
- Böylelikle otelde aksayan departmanları tespit edip acil önlemler olarak gelecek için hazırlığımızı yapabiliriz.
- Elde edilen sonuçları grafik şekilde görüntüleyerek bir bakışta anlaşılacak raporlar halinde alabilirsiniz.
- Misafir anket doldururken her departman için ayrı yorumlar bırakabilir. Böylelikle anket sorularında değinilmemiş konularda da bilgi sahibi olmamızı sağlar.
- Ayrıca Personel Book sistemi ile personelleri departman, Ad, Soyad ve fotoğraflarından tespit ederek personele özel anket doldurabilir kişisel görüşünü yazabilir ve bu personele puan verebilir.
- Sezon sonlarında personel performans değerlendirmeleri yapılırken anketlerden gelen personel puanlarından faydalanılabilir.



RMOS MOBİL İLE SINIRLARI KALDIRIN

Otelde konaklayan misafirlerin memnuniyetini artırmak ve gelecekte işletme hakkında olumlu fikirler oluşmasını sağlamak amacıyla otelde bulunan departmanlara ait soruların tanımlandığı ve bu soruların kiosk ortamında ve mobil cihazlarda cevaplandığı anket sistemidir.

- Anket sonuçlarına göre departmanların başarı oranının ve misafirlerin bu departmanlardan memnuniyetlerini karşılaştırmalı bir biçimde raporlanabiliriz.
- Böylelikle otelde aksayan departmanları tespit edip acil önlemler alarak gelecek için hazırlığımızı yapabiliriz.
- Elde edilen sonuçları grafik şekilde görüntüleyerek bir bakışta anlaşılacak raporlar yapabiliriz.
- Misafir anket doldururken her departman için ayrı yorumlar bırakabilir. Böylelikle anket sorularında değinilmemiş konularda da bilgi sahibi olmamızı sağlar.
- Ayrıca Personel Book sistemi ile personelleri departman, Ad, Soyad ve fotoğraflarından tespit ederek personele özel anket doldurabilir kişisel görüşünü yazabilir ve bu personele puan verebilir.
- Sezon sonlarında personel performans değerlendirmeleri yapılırken anketlerden gelen personel puanlarından faydalanılabilir.

İşletmenizde konaklayan misafirlerinize duyuru özel günler ve aktiviteler ile ilgili bilgilendirmeler yapabilirsiniz.

İşletmeniz ile ilgili istediklerinizi sosyal media da (facebook, tweeter ,you tube,linkedin vs) paylaşın iletişim kurun haberiniz olsun...